



DEBIT CARD & E-BANKING APPLICATION FORM (ڈیبٹ کارڈ اور ای بیکنگ درخواست فارم)

Please carefully read, fill & sign all pages before submitting this form
(برائے کرم فارم جمع کروانے سے قبل فارم کو احتیاط سے پڑھ کر پُر کیجئے اور تمام صفحات پر دستخط کیجئے)

DATE: D D M M Y Y
تاریخ

UNIT HOLDER'S INFORMATION : یونٹ ہولڈر کی معلومات:

Title of Account: اکاؤنٹ کا عنوان:	NBP Funds Account Number این بی پی فنڈز اکاؤنٹ نمبر:	
(ڈیبٹ کارڈ پر پرنٹ ہوگا اور 20 حروف سے زیادہ نہیں ہونے چاہیے) (To be printed on DEBIT Card and should not exceed 20 characters)		
Applicant Name: (As per NBP Funds Record) درخواست گزار کا نام: (این بی پی فنڈز ریکارڈ کے مطابق)		
Father's / Husband Name: والد / شوہر کا نام:		Mother's Name of Applicant: (درخواست گزار کی والدہ کا نام)
Occupation: پیشہ:	Telephone Number: (Residence) ٹیلی فون: (نمبر رہائش)	Mobile Number: (As per NBP Funds Record) فون نمبر: (این بی پی فنڈز کے ریکارڈ کے مطابق)
E-mail Address: (Mandatory for E-banking facility) ای میل ایڈریس: (ای بیکنگ کی سہولت کے لئے لازمی ہے)		
Mailing Address: موجودہ کا پتہ:		
City: شہر:	CNIC: شناختی کارڈ:	

I/We want to apply for the following card (Please tick one): ☐ Classic Card (کلاسیک کارڈ) ☐ Gold Card (گولڈ کارڈ) ☐ Platinum Card (پلاٹینم کارڈ)

Are you an existing NBP Funds Debit Card holder? please tick yes if you wish your card to be replaced/changes.
کیا آپ پہلے سے این بی پی فنڈز ڈیبٹ کارڈ ہولڈر ہیں؟ براہ کرم ہاں پر نشان لگائیں اگر آپ چاہتے ہیں کہ آپ کا کارڈ تبدیل/بدل دیا جائے۔ ☐ Yes (ہاں) ☐ No (نہیں)

For all applicable fees and charges, kindly refer latest schedule of charges available on our website: www.nbpffunds.com.
لاجو ہونے والے تمام چارجز اور فیس جاننے کے لئے، برائے کرم تازہ ترین شائع کردہ شیڈول آف چارجز ہماری ویب سائٹ www.nbpffunds.com پر ملاحظہ فرمائیے۔

AUTHORIZATION, UNDERTAKING AND ACCEPTANCE اجازت نامہ، ذمہ داریاں اور رضامندی

I/We have read, understood and agree to abide by the terms and conditions of usage of the NBP Funds Debit Card mentioned overleaf and understand that all ATM and Point of Sale (POS) transactions through Debit Card or E-banking facilities are only valid for use in Pakistan and transactions shall be in Pak Rupees.

- 1- میں/ہم نے اس صفحہ کی پشت پر درج ڈیبٹ کارڈ کی تمام شرائط و ضوابط کو اچھی طرح پڑھ کر سمجھ لیا ہے اور ان کی مانندی کرپنے رضامند ہوں / ہیں میں/ہم نے سمجھ لیا ہے کہ ویزا ڈیبٹ کارڈ مائی۔ بیکنگ سے تمام اے ٹی ایم اور پوائنٹ آف سیل (پی او ایس) کے ذریعہ لین دین پاکستان میں اور پاکستانی روپے میں ہی کیا جاسکتا ہے۔
- 2- میں/ہم نے سمجھ لیا ہے کہ ڈیبٹ کارڈ کا اجراء اور ای بیکنگ کی سہولت شرائط اور اصول و ضوابط کے تحت فراہم کی گئی ہے۔

I/We understand that this card will be issued primarily for the purpose of redemption of the Units of the Funds managed by NBP Funds so that the redemption proceeds can be drawn by me in cash or used by me for POS transactions.

- 3- یہ کارڈ بنیادی طور پر این بی پی فنڈز کے ذریعہ تمام فنڈز سے رقم نکالوانے کیلئے جاری کیا جائے گا تاکہ مجھے نقد رقم مل جائے یا میں اسے پی او ایس کے لین دین کیلئے رقم نکالوا سکوں۔
- 4- میں/ہم نے سمجھ لیا ہے کہ کارڈ سے ای۔ بیکنگ اور اے ٹی ایم کے ذریعہ پوائنٹ 3 میں درج ہر لین دین / ادائیگی کے لئے رقم کے مطابق این بی پی فنڈز کے ذریعہ تمام میرے متعلقہ فنڈز سے رقم نکال لی جائیگی۔

I/We unconditionally and irrevocably, authorize NBP Funds and the Trustee to redeem such number of units or fraction thereof, that are equal to the redemption amount on the basis of daily redemption value of the units of respective fund, announced as of the close of the Dealing Day before Cut-off time and shall be inclusive of transaction charges, charged by the NBP Funds in respect of each transaction and redemption processing charges and applicable Government duties and taxes.

- 5- میری/ہماری طرف سے این بی پی فنڈز اور ٹرسٹی کو غیر مشروط اور ناقابل تسخیر اجازت دی جاتی ہے کہ وہ متعلقہ فنڈز کے پینس کی روزانہ قیمت وصولی کے مطابق پینس کی تعداد یا اس کے ایک حصے کے برابر رقم نکال لیں جس کا روزانہ کے کٹ آف نام سے قبل اعلان کیا گیا ہو۔ اس میں ہر لین دین پر کئے جانے والے چارجز، سرمایہ کاری کیلئے لگائے گئے کارروائی کے چارجز اور حکومت کی لاگو پوزیٹ اور ٹیکسز بھی شامل کئے جائیں گے۔

I/We undertake to refund to NBP Funds the amount of excess cash withdrawn by me for any reason over and above the limit prescribed by NBP Funds for redemption, or authorize NBP Funds to redeem the overdrawn amount if any against the balance Units lying with NBP Funds.

- 6- میں/ہم اس بات کے ذمہ دار ہیں کہ کسی بھی وجہ سے این بی پی فنڈز کی جانب سے رقم نکالوانے کی مقررہ حد سے زیادہ رقم نکالوانے پر این بی پی فنڈز کو یہ اضافی رقم واپس کریں یا این بی پی فنڈز کو یہ اختیار حاصل ہے کہ نکالوائی گئی کسی بھی اضافی رقم کے عوض این بی پی فنڈز میں موجود بقیہ سرمایہ کاری سے وصول کر لے۔

I/We undertake, not to pass the Card or PIN number to any other person and shall take every possible care to prevent the Card from being lost, misplaced, stolen or misused and I/We shall be liable for all losses and consequences resulting there from.

7- میں/ہم اس بات کے ذمہ دار ہیں کہ اپنا کارڈ یا پین نمبر (PIN) کسی دوسرے شخص کو نہ دیں اور کارڈ کے کم ہونے، کھو جانے، چوری ہونے یا ناجائز استعمال سے بچانے کیلئے ہر ممکن احتیاط کریں گے اور ایسی صورت میں ہر نقصان اور تکلیف کو خود ذمہ میں برداشت کرنا ہوگا۔

I/We understand and acknowledge that the E-banking and Debit Card facilities are provided to me entirely at the discretion of NBP Funds and shall not be available to me as a matter of right. Furthermore, I/We am/are aware of all the risk, exposure, liability and responsibility in using the E-banking, E-commerce, POS and ATM facilities and undertake to indemnify and hold NBP Funds, respective Funds, Trustee and their Directors and Officers harmless from and against all losses, damages, claims and expenses which I or they may suffer or sustain as a result of using the E-banking and DEBIT Card facilities.

- 8- میں / ہم یہ بخوبی جانتے اور مانتے ہیں کہ ای۔ بیکنگ، پی۔ او۔ ایس، ای۔ کامرس اور ڈیبٹ کارڈ کی یہ سہولت خالصتاً این بی پی فنڈز کی صوابدید پر فراہم کی گئی ہے اور یہ ہمارے حق کے طور پر نہیں۔ مزید یہ کہ میں / ہم ای۔ بیکنگ اور ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کے سلسلے میں متوقع خطرات، خدشات، واجبات اور ذمہ داریوں سے بھی آگاہ ہیں اور جانتے ہیں کہ ای۔ بیکنگ، پی۔ او۔ ایس، ای۔ کامرس اور ویزا ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کے نتیجے میں پیش آنے والے تمام تر نقصانات، ضرر، دعوے اور اخراجات کی تلافی کیلئے ہم خود ذمہ دار ہوں گے اور این بی پی فنڈز، متعلقہ فنڈز، فرسٹیز اور ان کے ڈائریکٹرز اور عہدیداران ان سے کوئی تعلق نہیں ہوگا۔

I/We authorized NBP Funds to activate my E-banking facility which will be available to me after online registration of my NBP Funds digital access.

- 9- میں این بی پی فنڈز کو یہ اختیار دیتا/دیتی ہوں کہ وہ میری ای بیکنگ کی سہولت کو محرک کر دے جو کہ مجھے این بی پی فنڈز ویب سائٹ ایس کا آن لائن رجسٹریشن فارم بھرنے کے بعد میسر ہوگی۔

I / We hereby agree and give consent to NBP Fund Management Limited for performing Know-Your-Customer related verification, including but not limited to Identity Verification (NADRA Verisys), Bank Account Number / IBAN and Mobile Number verification and/or any other verification as may be required pursuant to regulatory requirement(s) either on its own or through third party service provider. This consent will also be binding on the ultimate beneficial owner or third party transactions (where applicable).

- 10- میں / ہم یہم سے اتفاق کرتے ہیں کہ این بی پی فنڈز منجمنٹ لمیٹڈ کو Know-Your-Customer سے متعلق تصدیق کرنے کے لیے رضامندی دیتے ہیں، بشمول شناختی تصدیق (NADRA Verisys)، بینک اکاؤنٹ نمبر / IBAN، موبائل نمبر کی تصدیق اور / یا کوئی اور تصدیق۔ جیسا کہ ریکلیمز کی تفصیلات کے مطابق حکمران یا خود یا تیسرے فریق سروں فرہم کنندہ کے ذریعے۔ یہ رضامندی حتیٰ فائدہ مند ملک یا فریق ثالث کے لین دین (جہاں قاتل طلاق ہو) پر بھی پابند ہوگی۔

Copy of unit holder's CNIC or Passport required at the time of application	Signature of Principal Unit Holder As per NBP Funds Record (این بی پی فنڈز ریکارڈ کے مطابق پرنسپل یونٹ ہولڈر کے دستخط)
یونٹ ہولڈر کے سی این آئی سی یا پاسپورٹ کی کاپی درخواست جمع کروانے کے وقت جمع کروائیں۔	

Form received on (Date & Time) فارم موصول ہوا (تاریخ اور وقت)	FOR OFFICIAL USE ONLY (NBP Funds) Signatures Verified by دستخطوں کی تصدیق برائے	Data Verified by اعداد و شمار کی تصدیق کرنے والا	Data Input by اعداد و شمار کا اندراج کرنے والا
--	---	---	---

Final Approval for Issuance of Debit Card: ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کے لئے حتمی منظوری:	Final Approval for activation of E-Banking: ای بیکنگ کی تکمیل کرنے کے لئے حتمی منظوری:
--	---

NBP FUND MANAGEMENT LIMITED

TERMS AND CONDITIONS شرائط و ضوابط

1. Under an arrangement between the 1Link and NBP Funds, DEBIT Card is specially designed and developed with the mutual consent of 1Link and NBP Funds containing NBP Funds for the purpose of redemption / encashment of electronic units of the Funds of NBP Funds individual Unit Holders through DEBIT Card Facility to be provided to the Unit Holders by NBP Funds. The NBP Funds unit holders who have activated this DEBIT Card are also eligible for NBP Funds E-Banking services available through NBP Funds website www.nbpffunds.com. The below terms and conditions apply to both; DEBIT Card used through any ATM / POS Terminal of any banks and E-Banking facility. This service covers:

Facility	ATM اسے ٹی ایم	NBP Funds E-Banking through NBP Funds website این پی ایف فنڈز کی ویب سائٹ کے ذریعہ این پی ایف بینکنگ	Any POS Terminal کوئی بھی پینٹاٹرم POS
Cash Withdrawal رقم نکالنا	✓	✗	✗
Point of Sale Purchases خرید و فروخت کا پوائنٹ	✗	✗	✓
Funds Transfer to Bank (BFT) بینک میں فنڈز کی منتقلی	✗	✓	✗
Utility Bill Payment (including post paid mobile) یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی (بشمول پوسٹ پید موبائل)	✗	✓	✗
Mobile recharge (prepaid mobile numbers only) موبائل ریچارج (صرف پری پید موبائل نمبرز)	✗	✓	✗
Balance / Statement of NBP Funds این پی ایف فنڈز کا بیلنس / اسٹیٹمنٹ	✗	✓	✗
Summary Statement / Balance Inquiry ہالڈنگ کا خلاصہ / بیلنس کی معلومات	✓	✓	✗

2. The Unit Holder being the customer of NBP Funds has accepted the above arrangement of automatic encashment of the Units of the Funds through DEBIT Card Facility / E-Banking facility provided by NBP Funds based on the redemption price(s) of such Unit(s) of the pertinent Fund(s), prevailing on the date of any of the transactions mentioned in para 1 above within the Cut-off timings by the Unit Holder.
3. The DEBIT Card, shall be activated by NBP Funds once it receives a call on its call center from the Unit Holder from his/her registered number and the Unit Holder confirms his/her details based on the NBP Funds applicable procedures and guidelines.
4. The Unit Holder understands and agrees that he/she shall utilize the DEBIT Card Facility / E-Banking facility to be provided by NBP Funds solely for the purpose of encashment of his/her Units of NBP Funds and for no other purpose.
5. The Unit Holder hereby grants an irrevocable and unconditional authorization to NBP Funds to debit the Unit Holder's Account of respective Fund lying with NBP Funds against each drawing of cash / transfer or utilization of Funds by him/her via DEBIT Card / E-Banking facility and further hereby grants an irrevocable and unconditional authorization to NBP Funds and the Trustee to redeem the Units of the Funds lying to his / her credit in his / her account with NBP Funds, against any of the transactions mentioned in para 1 above without the need to file a separate redemption form.
6. The Unit Holder agrees that the NBP Funds may charge a transaction fee for each transaction / balance enquiry to be deducted at the time of transaction / balance enquiry at ATM / POS Terminal or NBP Funds E-Banking portal. The transaction fee is subject to revision as per NBP Funds without prior intimation to the Unit Holder.
7. The Unit Holder also agrees to pay charges for transaction carried through ATM or POS Terminal and through 1Link network or NBP Funds E-Banking portal to be deducted at the time of transaction. These rates are subject to revision by NBP Funds or any other relevant party at any time. However any revision shall not be challenged by the Unit Holder and shall be paid as soon as NBP Funds informs the Unit Holders to do so.
8. The Unit Holder agrees that each drawing of cash / transfer or utilization of Funds via his/her DEBIT Card / NBP Funds E-Banking facility shall be subject to an aggregate single day drawing limit as communicated to unit holder from time to time. Limit will be available for 24 hours of a single day, subject to there being sufficient number of Units to his/her credit. The unit holder agrees that the above limits are subject to change as per discretion of NBP Funds.
9. In case there is insufficient number of Units or the drawing limit is exhausted, no cash withdrawal or transfer or utilization of Funds will be allowed. The Unit Holder therefore undertakes that he / she shall not make any activity via DEBIT Card Facility/ NBP Funds E-Banking facility amounting over and above the prescribed limit and such request shall not be honored by the NBP Funds.
10. Notwithstanding this condition, in case for any reasons, if the Unit Holder somehow overdraws cash or transfers or utilizes Funds over and above his prescribed limit, then the Unit Holder agrees to authorize NBP Funds to redeem such number of units equal to the withdrawn amount from the balance of units lying with NBP Funds.
11. In case the transaction is completed and the Unit Holder's units are redeemed and cash withdrawal or transfer or utilization of Funds is either not disbursed or disbursed / transferred short or in excess by the ATM/POS or NBP Funds E-Banking portal, the Unit Holder is required to lodge a claim/complaint form with the NBP Funds for respective transaction amount. The matter shall be resolved by NBP Funds after calling satisfactory evidence and proper verification.
12. The Unit Holder undertakes to indemnify and hold the NBP Funds and the Trustee harmless from and against all losses, costs and damages that may be suffered or sustained in the performance of ATM/POS or E-Banking transaction.
13. The Unit Holder agrees for the safe custody of the card / Login / password details of NBP Funds E-Banking facility and any loss, theft or handing over the card / Login / password details of NBP Funds E-Banking facility to an unauthorized person and misuse of the card in any manner shall be the responsibility of the Unit Holder and he/she shall be responsible to pay for all charges incurring due to the aforementioned circumstances. In case of lost Card, theft or misuse of the card, the Unit Holder also agrees to report to NBP Funds immediately on Contact Center.
14. NBP Funds shall have the right to disable any or all funds for ATM/POS transactions or NBP Funds E-Banking facility access with prior notice to NBP Funds DEBIT Card holders. This shall however have no impact on the Unit Holders/ DEBIT Card Holders usual right to

1. این پی ایف فنڈز اور 1- لنک کے مابین باہمی رضامندی کیساتھ اور ایک خاص انتظام کے تحت ڈیبٹ کارڈ اور اس کا ڈیزائن تیار کیا گیا ہے، جس کا خالص مقصد انفرادی سرمایہ کاروں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سہولت سے این پی ایف فنڈز کے فنڈز میں سے یونٹس کے عوض رقم نکالنا ہے۔ این پی ایف فنڈز کے یونٹ ہولڈرز جنہوں نے اس ڈیبٹ کارڈ کو فعال کیا ہے، صرف وہ ہی ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کے اہل ہونگے جو این پی ایف فنڈز کی ویب سائٹ www.nbpffunds.com کے ذریعے دستیاب ہے۔ نیچے دیئے گئے شرائط و ضوابط دونوں ہی قسم کی سہولیات پر لاگو ہوتے ہیں؛ یعنی کسی بھی بینک ٹرمینل کے اے۔ بی۔ این۔ پی۔ ایف۔ ایس۔ پر ڈیبٹ کارڈ کا استعمال یا ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت۔ مندرجہ ذیل دستور سہولیات کا احاطہ کرتی ہے

2. یونٹ ہولڈر این پی ایف فنڈز کا ایک صارف ہونے کے ناطے اس بات پر متفق ہے کہ این پی ایف فنڈز کی فراہم کردہ مندرجہ بالا ڈیبٹ کارڈ اور ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کے ذریعے اس کے یونٹس ایک خود کار نظام کے ذریعے پیش کش ہو جائیں گے اور یہ یونٹس ٹرانزیکشن والے دن کی موجودہ قیمت پر ہی پیش کش ہونگے۔

3. یونٹ ہولڈر این پی ایف فنڈز کے کال سینٹر پر اپنے رجسٹرڈ نمبر کے ذریعے کال کر کے اپنا ڈیبٹ کارڈ کو چالو کروائے گا۔ اس مقصد کیلئے یونٹ ہولڈر اپنی تمام ضروری تفصیلات کی تصدیق این پی ایف فنڈز کے مقرر کردہ طریقہ کار اور اصولوں کی بنیاد پر کرے گا۔

4. یونٹ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے اور اس پر متفق ہے کہ وہ این پی ایف فنڈز کی فراہم کردہ ڈیبٹ کارڈ / ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت صرف اور صرف اپنے یونٹس کے عوض رقم استعمال کرے گا، نہ کہ کسی بھی اور مقصد کیلئے۔

5. یونٹ ہولڈر کی غیر منتقلی اور غیر مشروط اجازت کے ذریعے این پی ایف فنڈز، یونٹ ہولڈر کے متعلقہ فنڈز کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرے گا۔ جس میں سے یونٹ ہولڈر نے ڈیبٹ کارڈ / ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کے ذریعے نقد رقم نکالوائی یا منتقل کی ہے۔ مزید یہ کہ یونٹ ہولڈر کی غیر منتقلی اور غیر مشروط اجازت کے ذریعے این پی ایف فنڈز اور ٹرسٹی کو اس بات کی اجازت بھی دیتا ہے کہ وہ اپنے یونٹس کے برائے نمبر 1 میں موجود امور کیلئے الگ سے ریڈیمپشن فارم بھرے بغیر ہی اس کے این پی ایف فنڈز اکاؤنٹ میں موجود یونٹس کے عوض نقد رقم ادا یا منتقل کیا جائے۔

6. یونٹ ہولڈر متفق ہے کہ این پی ایف فنڈز اپنے ٹرمینل یا ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت پر ہر ٹرانزیکشن / بیلنس انکوائری کے عوض فیس وصول کر سکتا ہے جو ٹرانزیکشن / بیلنس انکوائری کے وقت کاٹ لی جائیگی۔ این پی ایف فنڈز ٹرانزیکشن فیس یونٹ ہولڈر کو پیشگی اطلاع کے بغیر کسی بھی وقت تبدیل کر سکتا ہے۔

7. یونٹ ہولڈر اس بات پر بھی متفق ہے ہر اس ٹرانزیکشن کے عوض چارجز ادا کرے گا جو اے۔ بی۔ این۔ پی۔ ایف۔ ایس۔ کے ذریعے، 1- لنک کے ذریعے، یا ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت پر ملنے کے ذریعے کی جائے گی۔ این پی ایف فنڈز یا متعلقہ پارٹی ان چارجز کو کسی بھی وقت تبدیل کرنے کے مجاز ہیں۔ تاہم یونٹ ہولڈر ان چارجز کی تبدیلی کو پیشگی نہیں کرے گا۔ بلکہ جیسے ہی این پی ایف فنڈز یونٹ ہولڈرز کو ایسا کرنے کی اطلاع دے گا تو یونٹ ہولڈر ان چارجز کی ادائیگی کا پابند ہوگا۔

8. یونٹ ہولڈر متفق ہے کہ ڈیبٹ کارڈ / این پی ایف فنڈز ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کے ذریعے نقد رقم نکالنے یا رقوم کی منتقلی کیلئے روزانہ کی بنیاد پر ایک مجموعی حد مقرر کی جائے گی۔ جس کے بارے میں یونٹ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً مطلع کیا جائے گا۔ یہ حد ایک دن میں 24 گھنٹوں کے لئے دستیاب ہوگی بشرطیکہ یونٹ ہولڈر کے کھاتے میں مناسب تعداد میں یونٹس بھی موجود ہوں۔ یونٹ ہولڈر اس بات پر بھی متفق ہے کہ این پی ایف فنڈز اپنی صوابدید پر مذکورہ بالا مجموعی حدود کو تبدیل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

9. اگر یونٹس کی تعداد ناکافی ہے، یا رقم نکالنے / منتقلی کی حد ختم ہو چکی ہے تو مزید نقد رقم نکالنے یا منتقلی کی ہر گز اجازت نہیں ہوگی۔ لہذا یونٹ ہولڈر اس بات سے آگاہ ہے کہ وہ ایسی صورت میں این پی ایف فنڈز ڈیبٹ کارڈ کی / ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کا استعمال نہیں کرے گا اور ایسی کسی بھی درخواست پر این پی ایف فنڈز عمل درآمد کا پابند نہیں ہوگا۔

10. باوجود مندرجہ بالا شرط کہ اگر کسی بھی وجہ سے یونٹ ہولڈر متعین حد سے زیادہ رقم نکالوا / منتقل کرلیتا ہے تو وہ این پی ایف فنڈز کو اختیار دیتا ہے کہ زائد کاپی یا منتقل کی گئی رقم کے متوازی اس کے بیلنس میں موجود یونٹس کو نکال لیا جائے۔

11. اگر کوئی ٹرانزیکشن مکمل ہو جاتی ہے اور یونٹ ہولڈر کے یونٹس بھی نکل جاتے ہیں لیکن نقد رقم یا تو بالکل حاصل نہیں ہوتی یا پھر غلط نکلتی ہے (یعنی کم یا زیادہ) اور ایسی طرح رقوم کی منتقلی یا ہوتی ہی نہیں یا پھر غلط ہو جاتی ہے (یعنی کم یا زیادہ)، تو ایسی صورت میں یونٹ ہولڈر اپنی شکایت این پی ایف فنڈز میں فوراً درج کروائے گا۔ ایسے معاملات کو این پی ایف فنڈز تسلی بخش ثبوت حاصل ہونے پر اور مناسب تصدیق کرنے کے بعد ہی حل کرے گا۔

12. یونٹ ہولڈر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اے۔ بی۔ این۔ پی۔ ایف۔ ایس۔ یا ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت ٹرانزیکشن کی وجہ سے ہونے والے نقصانات / اخراجات کی ذمہ داری این پی ایف فنڈز یا ٹرسٹی پر عائد نہیں کی جائیگی۔ بلکہ یونٹ ہولڈر ایسے نقصانات / اخراجات کا بوجھ خود ہی برداشت کرے گا۔

13. یونٹ ہولڈر متفق ہے کہ ڈیبٹ کارڈ / این پی ایف فنڈز ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کے لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات کو ہر لحاظ سے محفوظ رکھے گا۔ کارڈ کے چوری ہونے یا غیر مجاز شخص کا کارڈ کو استعمال کرنے سے یا ای۔ بی۔ این۔ کی ضروری تفصیلات کے غلط استعمال سے کسی بھی قسم کے نقصان کی مکمل ذمہ داری یونٹ ہولڈر پر ہی عائد ہوگی۔ اور یونٹ ہولڈر ان حالات میں ایسے نقصانات کو پورا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ یونٹ ہولڈر کارڈ کے کم ہوجانے کی یا اس کے غلط استعمال ہونے کی فوراً اطلاع این پی ایف فنڈز کے کال سینٹر پر کرے گا۔

14. این پی ایف فنڈز کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اے۔ بی۔ این۔ پی۔ ایف۔ ایس۔ یا ای۔ بی۔ این۔ کی سہولت کی سہولت کسی ایک فنڈ یا تمام فنڈز کیلئے پیشگی اطلاع کے ذریعے غیر فعال کر دے۔ تاہم اس امر کی وجہ سے، یونٹ ہولڈر / ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز کے معمول کے مطابق

Signature of Principal Unit Holder As per NBP Funds Record

(این پی ایف فنڈز ریکارڈ کے مطابق پرنسپل یونٹ ہولڈر کے دستخط)

redeem their units as per the redemption procedures mentioned in the Offering Documents of NBP Funds.

اپنے یونٹس کے عوض آفرنگ دستاویزات میں درج دیگر طریقہ کار کے ذریعے رقم نکالوانے پر، کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

15. The cutoff timings of the transaction will be the same as mentioned in the Offering Documents of NBP Funds, if any transaction executed after the cut off time, the redemption rates shall be of the next day.

15. ٹرانزیکشن کیلئے مقررہ اوقات این بی پی فنڈز کی آفرنگ دستاویزات کے مطابق ہی ہوں گے۔ اگر کوئی ٹرانزیکشن کسی بھی دن مقررہ وقت کے بعد کی گئی ہے تو اس ٹرانزیکشن کیلئے اگلے کاروباری دن کی یونٹ کی قیمت استعمال کی جائیگی۔

16. These terms and conditions shall be subject to changes from time to time under intimation to NBP Funds DEBIT Card Holders including those who have activated NBP Funds E-Banking facility and are also posted on the website of NBP Funds; www.nbpffunds.com

16. ضرورت کے تحت وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط میں ترامیم کی جاسکتی ہیں، جس کی اطلاع این بی پی فنڈز ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز اور این بی پی فنڈز ای۔ بینکنگ کی سہولت کو استعمال کرنے والے یونٹ ہولڈرز کو فوری کردی جائیگی۔ یہ شرائط و ضوابط این بی پی فنڈز کی ویب سائٹ www.nbpffunds.com پر موجود ہیں۔

17. These terms and conditions shall remain valid and binding on the Unit Holder unless cancelled/terminated by the NBP Funds. Unit Holder agrees not to challenge any such cancellation/termination and will not contest this in any way.

17. ان شرائط و ضوابط کا اطلاق تمام ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز اور ای۔ بینکنگ کی سہولت استعمال کرنے والے یونٹ ہولڈرز پر لاگو ہوگا جب تک کہ این بی پی فنڈز ان کو منسوخ نہ کرے۔ یونٹ ہولڈرز اس طرح کے کسی بھی منسوخی / خاتمے کو چیلنج نہیں کر سکتے اور نہ ہی وہ کسی قسم کی رائے کا اظہار کر سکتے۔

18. Each person who, through the use of the Card at an ATM or POS Terminal, can withdraw cash or make payments, will be considered as an authorized Cardholder. The NBP Funds is authorized to accept such Transactions and debit the relevant Accounts, irrespective of the fact that the transaction is carried out by the original authorized cardholder or any other person, whether on his behalf or not. The risk arising from the use and the misuse of the Card is thus solely assumed by the Cardholder directly and NBP Funds will not be liable in respect of the same.

18. ہر وہ شخص جو اسے ٹی ایم یا پی او ایس ٹرمینل میں کارڈ کے استعمال کے ذریعے، نقد رقم نکال سکتا ہے یا کوئی بھی ادائیگی کر سکتا ہے، اسے ایک مجاز کارڈ ہولڈر سمجھا جائے گا۔ این بی پی فنڈز ان تمام ٹرانزیکشنز کو قبول کرنے اور متعلقہ اکاؤنٹس کو ڈیبٹ کرنے کا مجاز ہے، اس بات سے قطع نظر کہ یہ ٹرانزیکشنز اصل مجاز کارڈ ہولڈر نے یا کسی اور شخص نے اس کی طرف سے کی ہیں۔ کارڈ کے غلط استعمال سے ہونے والے نقصانات کا ذمہ دار خالصتاً اصل کارڈ ہولڈر ہی ہوگا اور اس ضمن میں این بی پی فنڈز کو ہرگز ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

19. In the event that the ATM/POS transaction or NBP Funds E-Banking transaction cannot be performed or the obligations cannot be fulfilled for any reason beyond the reasonable control of NBP Funds including communication malfunctions, power outage at any level, war, strike, act of any civil or military or governmental authority or industrial action, terrorism, suicide bombing, pandemic or Acts of God, internet failures / cyber-attack/ mass theft in electronic verification details, then such non-performance or failure or non-fulfillment of obligations shall be deemed not to be breach of these terms.

19. ایسے حالات میں جو این بی پی فنڈز کے قابو سے باہر ہیں مثلاً مواصلات میں خرابی، کسی بھی سطح پر بجلی کی بندش، جنگ، ہڑتال، کسی بھی سول یا فوجی کارروائی یا حکومتی اختیار یا صنعتی کارروائی، دہشت گردی، خودکش دھماکے، عالمی دہاء، بین قدرتی آفات، انٹرنیٹ کی ناکامی / سائبر حملہ / الیکٹرانک تصدیق کی تفصیلات میں بڑے پیمانے پر چوری، وغیرہ جس کی وجہ سے اسے سٹی۔ ایم / پی۔ او۔ ایس کی ٹرانزیکشن یا این بی پی فنڈز ای۔ بینکنگ کی ٹرانزیکشن کو انجام نہ دیا جاسکتا ہو تو اسے ان شرائط کی خلاف ورزی نہیں سمجھا جائے گا۔

20. NBP Funds shall not be liable in any event for any loss or damage resulting from the refusal of any Merchant or the Bank or the ATMs or POS Terminals to accept use of the Card in connection with any Card Transaction or retention of the Card by any ATM.

20. اگر کوئی مرچنٹ یا بینک کارڈ کو استعمال کرنے سے انکار کر دے یا پھر کارڈ کسی بھی اسے۔ ٹی۔ ایم / پی۔ او۔ ایس ٹرمینل پر نہ چل پائے یا مشین میں کارڈ پھنس جائے تو کسی بھی قسم کے ہونے والے نقصان کے لئے این بی پی فنڈز کو ہرگز ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

NBP Funds will normally debit the amount of any Card Transaction to the relevant Account as soon as receives notification from the 1Link switch in connection therewith. The NBP Funds will not be liable for any loss resulting from any delay therein. The Cardholder agrees to reimburse the NBP Funds for any amounts that are due from the Cardholder for Card Transactions authorized by him/her even after closing of the relevant Account.

عام طور پر 1 لنک سوئیچ سے اطلاع ملتے ہی این بی پی فنڈز کارڈ پر کی گئی ٹرانزیکشن کے عوض رقم متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کر دیتا ہے۔ اس سلسلے میں کسی تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کے لئے این بی پی فنڈز ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر متفق ہے کہ کارڈ پر کی گئی کوئی بھی واجب الادا رقم کو واپس کرے گا، یہاں تک کہ اگر متعلقہ اکاؤنٹ بند بھی کر دیا گیا ہو۔

If a Merchant makes a refund for a Card Transaction, the NBP Funds will credit the relevant Account when it receives the Merchant's proper instructions via 1Link switch and the funds in respect of such refund. The NBP Funds will not be responsible or liable in any manner for any delay in receiving such instructions and refunds.

اگر کوئی مرچنٹ کارڈ پر کی گئی کسی ٹرانزیکشن کے عوض کوئی رقم واپس کرتا ہے، تو این بی پی فنڈز اس مرچنٹ کی ضروری ہدایات بذریعہ 1 لنک سوئیچ اور رقم کی اصل ادائیگی کے بعد ہی اس کو متعلقہ اکاؤنٹ میں کریڈٹ کرے گا۔ اس طرح کی ہدایات اور رقم کی واپسی میں کسی بھی تاخیر پر این بی پی فنڈز کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

21. NBP Funds is not liable in any way for the quality, quantity, sufficiency, acceptability of the goods and/or services purchased through the use of Card by the Cardholder or for any surcharge (additional amount) charged by a Merchant, or any other breach or non-performance of any Card Transaction by a Merchant or for any act of the Merchant.

21. این بی پی فنڈز کارڈ کے ذریعے کی گئی سامان کی خریداری یا سروسز کے حصول کے معیار، مقدار، یا قلت وغیرہ کیلئے کسی بھی لحاظ سے ہرگز ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ کسی مرچنٹ کا اضافی رقم کو چارج کرنے، مرچنٹ کی طرف سے ٹرانزیکشن کا انکار کرنے، مرچنٹ کی عدم کارکردگی، یا مرچنٹ کے کسی بھی قسم کے ردعمل کے لئے بھی این بی پی فنڈز ذمہ دار نہیں ہوگا۔

In the event of a dispute between the Cardholder and the relevant Merchant and/or the Bank or any other person, the Cardholder's liability shall not, in any way, be effected or reduced or suspended by such dispute or any counter claim which the Cardholder may have against such Merchant or other person.

کارڈ ہولڈر اور متعلقہ مرچنٹ، یا بینک، یا کسی بھی دوسرے شخص کے مابین تنازعہ کی صورت میں، کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری کسی بھی طرح سے کم یا معطل نہیں ہوگی۔ یہ ذمہ داری کارڈ ہولڈر سے متعلق کسی قسم کے دعوے یا جوابی دعوے کی صورت میں ٹھہری ہو سکتی ہے۔

22. In the event of the death of the Unit holder, all Card Transactions already effected will be debited from the relevant Account.

22. یونٹ ہولڈر کی موت کی صورت میں، پہلے سے کی گئیں تمام کارڈ ٹرانزیکشنز اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کردی جائیں گے۔

23. All ATM / POS or NBP Funds E-Banking (pass through only) transaction charges and any government taxes, duties and levies etc shall apply and shall be deducted/ recovered by NBP Funds by redeeming equivalent number of units from the Unit Holder's account based on the redemption price applicable on the redemption proceeds for onward remittance to revenue authorities.

23. تمام اسے۔ ٹی۔ ایم / پی۔ او۔ ایس یا این بی پی فنڈز ای۔ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر چارجز اور کسی بھی سرکاری ٹیکس، ڈیوٹی اور محصولات وغیرہ کا مکمل اطلاق ہوگا اور یونٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے یونٹس کی مساوی رقم نکال کر این بی پی فنڈز سرکاری خزانے میں جمع کر دے گا۔

24. The facility of redemption of units via DEBIT Card and therefore NBP Funds E-Banking facility also is applicable to NBP Funds electronic units of the individual Unit Holders only.

24. این بی پی فنڈز ڈیبٹ کارڈ اور ای۔ بینکنگ کی سہولت یونٹس کے عوض رقم کی ادائیگی کیلئے صرف انفرادی یونٹ ہولڈرز کے الیکٹرانک یونٹس پر دستیاب ہے۔

25. I/We acknowledge that NBP Funds is offering and has the power to provide the DEBIT Card Facility in compliance with the responsibility imposed upon it pursuant to the Constitutive Documents of the Funds managed by it, to facilitate divestment by Unit Holders and to make adequate arrangements for receiving and processing applications in this regard, and the transactions envisaged by the DEBIT Card Facility along with the Terms and Conditions shall be legal, valid and binding and in accordance with the provisions of the Constitutive Documents.

25. میں / ہم یہ تسلیم کرتا ہوں / کرتے ہیں کہ این بی پی فنڈز کے پاس فنڈز کی تشکیل شدہ دستاویزات کے تحت عائد کردہ ذمہ داری کی تکمیل میں ڈیبٹ کارڈ کی سہولت فراہم کرنے کا اختیار ہے، اس کے ذریعے یونٹ ہولڈرز کی طرف سے تقریق کو آسان بنانے اور مناسب انتظامات کرنے کا اہتمام کیا گیا ہے۔ شرائط و ضوابط کے ساتھ ساتھ اس سلسلے میں درخواستوں کو وصول کرنے اور اس پر کارروائی کرنے کے لئے اور ڈیبٹ کارڈ کی سہولت کے ذریعے جو ٹرانزیکشن طے کی گئی ہیں وہ قانونی طور پر مجھ اہم پر درست اور پابند ہوں گی اور آفرنگ دستاویزات کی دفعات کے مطابق ہوں گی۔

26. I / We hereby confirm that the Unit Holder shall solely be responsible for conducting all activities by using the DEBIT Card Facility/E-banking Facility and the same will be deemed to have emanated from such Unit Holder. The Unit Holder agrees that all instructions transmitted by using the DEBIT Card Facility/E-banking Facility, shall be deemed to be written instructions and agrees not to dispute or challenge the validity or enforceability of any such instruction on the grounds that such instructions were not written documents and hereby waives any such right the Unit Holder may have at law. In addition, such instructions are considered original documents and the Unit Holder agrees not to challenge the admissibility of any such instruction on the grounds that it is made in electronic form.

26. میں / ہم اس کے ذریعے اس بات کی تصدیق کرتا ہوں / کرتے ہیں کہ یونٹ ہولڈر ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای۔ بینکاری سہولت کا استعمال کر کے تمام سرگرمیاں انجام دینے کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ یونٹ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای۔ بینکاری سہولت سے وابستہ دیکھنے والی تمام ہدایات کو تحریری ہدایات سمجھا جائے گا اور اس بات سے متفق ہے کہ اس طرح کی کسی بھی ہدایت کی صداقت مزید یہ کہ ایسی الیکٹرانک دستاویزات کے اصل دستاویزات سمجھا جائے گا اور نفاذ کو چیلنج نہیں کیا جائے گا۔ تحریری دستاویزات اور اس کے ذریعے یونٹ ہولڈر کے پاس قانون کے مطابق اس طرح کا کوئی حق معاف ہو جاتا ہے۔ اس کے علاوہ، اس طرح کی ہدایات کو اصل دستاویزات پر غور کیا جاتا ہے اور یونٹ ہولڈر اس بات پر متفق ہے کہ اس طرح کی کسی ہدایت کی قبولیت کو اس بنیاد پر چیلنج نہیں کرنا کہ یہ الیکٹرانک شکل میں کی گئی ہے۔

27. I/We agree, accept and acknowledge that NBP Funds shall have no obligation to verify the authenticity of any transaction made by using the DEBIT Card Facility/E-banking facility, other than by means of verification of the login/password details / PIN code.

27. میں / ہم متفق ہوں / ہیں کہ ماسوائے لاگ ان / پاس ورڈ تفصیلات، اور پین کوڈ کی تصدیق کے، کسی بھی اور قسم کی ڈیبٹ کارڈ / ای۔ بینکنگ ٹرانزیکشنز کی تصدیق کی ذمہ داری این بی پی فنڈز پر عائد نہیں ہوگی۔

Signature of Principal Unit Holder As per NBP Funds Record

(این بی پی فنڈز ریکارڈ کے مطابق پرنسپل یونٹ ہولڈر کے دستخط)

PROVISIONAL ACKNOWLEDGEMENT RECEIPT (عارضی اعترافی رسید)

Applicant Name:

(درخواست گزار کا نام:)

Amount:

(رقم:)

Date of Receipt:

(رسید کی تاریخ:)

Fund Name:

(فونڈ کا نام:)

Fund Code:

(فونڈ کوڈ:)

Signature:

(دستخط:)

28. I/We understand that NBP Funds disclaim all and any liability, whether direct or indirect, whether arising out of loss of profit or otherwise arising out of any failure or inability by NBP Funds to honour any instruction from the Unit Holder or as a result of making or not making the DEBIT Card Facility/E-banking Facility available to any Unit Holder, for whatsoever reason, even if NBP Funds have been advised of the same. The Unit Holder understands and accepts that NBP Funds shall not be responsible for any of the risks. The Unit Holder also accepts that NBP Funds have disclaimed all liability in respect of the said risks. Circumstances where NBP Funds will not be liable will include (but not be limited to):
- (a). acting on instructions received by NBP Funds through the use of the DEBIT Card Facility/E-banking Facility;
- (b). any reliance on financial information provided as part, or by means of, the DEBIT Card Facility/E-banking Facility; and
- (c). loss or distortion of data during transmission or other faults in the telecommunication network or a network failure.
- (d). Any loss arising due to reversal of debited (redeemed / withdrawal) amount which would be made at the prevailing NAV applicable for the day.
29. I/We represent to NBP Funds that I/We full power to perform my/our obligations in accordance with these Terms and Conditions and availing the DEBIT Card Facility/ E-banking Facility.
30. NBP Funds shall accept electronic transactions and requests for and encashment of Units by Unit Holders through the ATM machines only subject to these Term and Conditions. These Terms and Conditions are in addition to and not in derogation of the Constitutive Documents for the relevant Fund(s) of which the Unit Holder is a Unit Holder and shall be construed in accordance with the applicable law and regulations from time to time. The login/password details/pin code selected by the Unit Holder is confidential in nature and the Unit Holder confirms that he will keep the login/password details/pin code confidential and will not divulge it to anybody else except for the purpose of using it himself for availing of any facilities as may be offered by NBP Funds under the DEBIT Card Facility/E-banking Facility from time to time. The Unit Holder also agrees to take all possible care to prevent discovery of the login/password details/pin code by any other person. The responsibility for misuse of the login/password details/pin code of the Unit Holder is solely of the Unit Holder and NBP Funds shall not be responsible for the use/misuse of the login/password details/pin code or for any fraudulent transactions made using the DEBIT Card Facility in any manner whatsoever. Accordingly, the Unit Holder agrees to accept the activities conducted through the use/misuse of or fraudulent use of the login / password details / pin code of the Unit Holder in the same manner as if such activities were duly authorised by the Unit Holder itself. The Unit Holder shall inform NBP Funds immediately in case his login/password details/pin code becomes known to any other person or is lost. NBP Funds may in its absolute discretion, issue to the Unit Holder a new login/password details/pin code on similar terms and conditions or under such terms and conditions as it may deem fit. The Unit Holder accepts that the use of the DEBIT Card Facility/E-banking Facility is not the most secure method of accepting and transmitting information and that it involves security hazards and the risk of obtaining of information by any third party will be to its account and NBP Funds shall, in no way, be held responsible for the same and this shall not be considered as a breach of its or its constituent company. The Unit Holder shall accept a copy of the transaction record from NBP Funds as conclusive evidence of the transaction made by the Unit Holder by using the DEBIT Card Facility/E-banking Facility. NBP Funds reserve the right to take legal action against those Unit Holders committing or attempting to commit frauds.

31. Stop Payments: The Unit Holder has the right to stop or change any payment. NBP Funds shall not be liable to the Unit Holder due to a stop payment request if the Unit Holder's order to do so is not presented prior to processing the payment. Once processing of the payment has begun, the Unit Holder can no longer stop the payment.
32. Liability: If the Unit Holder fails to schedule the Unit Holder's payment according to the recommended time frame, NBP Funds will not be responsible for the late fees or finance charges. NBP Funds shall not be responsible for any charges imposed or any other action taken by a payee resulting from a payment that the Unit Holder has not scheduled properly, including any applicable finance charges or late fees.
33. NBP Funds will not be liable if a payment transaction cannot be processed as a result of (i) a legal order prohibiting withdrawals from the Unit Holder's bank account, (ii) the Unit Holder's bank account is closed or has been frozen, (iii) NBP Funds are otherwise not authorised to debit the Unit Holder's bank account, (iv) the transaction would cause the Unit Holder's balance to go over the credit limit for any credit arrangement set up to cover overdrafts, or (v) the Unit Holder providing an incorrect account number or other incorrect details whether personal or otherwise.
34. Method of Payment: NBP Funds reserve the right to select, in their sole discretion, the method by which to remit any payment on the Unit Holder's behalf to any payee.
35. Making transfers to other financial institutions: For funds transfers between financial institutions, those transfers will be processed, completed and posted by the other institution in accordance with its own rules.
36. Governing Law and Dispute Resolution: Waiver: No forbearance, delay or indulgence by NBP Funds in enforcing the provision of these Terms and Conditions between NBP Funds and the Unit Holder shall prejudice or restrict the rights of NBP Funds nor shall any waiver of its rights in relation to a breach of these Terms and Conditions operate as a waiver of any subsequent breach and no right, power or remedy given to or reserved to NBP Funds under the agreement is exclusive of any other right, power or remedy available to NBP Funds, and each such right, power or remedy shall be cumulative.
37. Severability: If any provision of these Terms and conditions is held to be ineffective, unenforceable or illegal for any reason, such decision shall not affect the validity or enforceability of any or all of the remaining provisions of these Terms and Conditions.
38. Fee/Charges: I/We authorize NBP Funds to redeem the Debit Card charges or E-Banking charges as defined in NBP Funds schedule of charges.
39. I/We authorize NBP Funds to redeem equivalent number of units as applicable card fee including any other charges. Card fee is mentioned / updated from time to time in the schedule of charges (SOC) available on NBP Funds website (www.nbp-funds.com)
40. Apart from the above Terms & Conditions, the account holder also agrees to abide by the Term & Conditions of NBP Funds Debit Card made available on NBP funds website and delivered along with the Debit Card.

■ Copy of unit holder's CNIC or Passport is required
یونٹ ہولڈر کے کسی این آئی سی یا پاسپورٹ کی کاپی

Signature of Principal Unit Holder As per NBP Funds Record
(این بی پی فنڈز ریکارڈ کے مطابق پرنسپل یونٹ ہولڈر کے دستخط)

28. ہم سمجھتے ہیں کہ این بی پی فنڈز ساری اور کسی بھی ذمہ داری سے دستبردار ہے، خواہ وہ بلاواسطہ ہو یا بلاواسطہ، خواہ منافع کے نقصان سے پیدا ہوا ہو یا کسی دوسری صورت میں این بی پی فنڈز کے ذریعہ یونٹ ہولڈر کی طرف سے کسی بھی ہدایت کا احترام کرنے میں ناکامی یا نااہلی کی وجہ سے پیدا ہوا ہو یا کوئی اور نتیجہ نکلا ہو، یا کسی بھی وجہ سے کسی بھی یونٹ ہولڈر کو ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای بیٹیکنگ کی سہولت دستیاب نہ ہو نا، چاہے این بی پی فنڈز کو بھی مشورہ دیا گیا ہو۔ یونٹ ہولڈر سمجھتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ این بی پی فنڈز کسی بھی خطرے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ یونٹ ہولڈر یہ بھی قبول کرتا ہے کہ این بی پی فنڈز مذکورہ خطرات کے سلسلے میں تمام تر ذمہ داری سے دستبردار ہے۔ ایسے حالات میں جہاں این بی پی فنڈز ذمہ دار نہیں ہوگا درج ذیل میں مذکور ہیں (لیکن ان تک دود نہیں):

- (اول) ڈیبٹ کارڈ سہولت / ای بیٹیکنگ سہولت کے استعمال کے ذریعہ این بی پی فنڈز کی ہدایات پر عمل کرنا۔
- (دوم) ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای بیٹیکنگ کی سہولت کے بطور، یا اس کے ذریعے فراہم کردہ مالی معلومات پر کوئی انحصار؛ اور
- (سوم) نیٹ کیو کیسٹیشن نیٹ ورک یا نیٹ ورک کی ناکامی میں ٹرانزیکشن کے دوران یا ڈیٹا کی خرابی یا دیگر خرابیاں۔
- (چہلم) ڈیبٹ شدہ رقم کی واپسی کی وجہ سے ہونے والا کوئی نقصان جو اس دن کیلئے قابل اطلاق NAV پر کیا جائے گا۔
29. ہم اقرار کرتا ہوں کہ میں / ہم ان شرائط و ضوابط کے مطابق اپنی ذمہ داریوں کو نبھانے اور ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای بیٹیکنگ سہولت سے فائدہ اٹھانے کی پوری طاقت رکھتا ہوں / رکھتے ہیں۔
30. این بی پی فنڈز صرف ان شرائط و ضوابط سے مشروط اسے ٹی ایم مشینوں کے ذریعہ یونٹ ہولڈرز کے ذریعہ یونٹوں کے الیکٹرانک لین دین اور درخواستوں کو قبول کرے گا۔ یہ شرائط و ضوابط اس کے علاوہ ہیں جو متعلقہ فنڈز کے لئے مناسب دستاویزات کے لئے ہیں جس میں یونٹ ہولڈر ایک یونٹ ہولڈر ہے اور وقتاً فوقتاً قابل اطلاق قانون اور ضوابط کے مطابق ہی اس کا تعین کیا جائے گا۔ یونٹ ہولڈر کے منتخب کردہ لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ فوری طور پر خفیہ ہے اور یونٹ ہولڈر اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ وہ لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ کو خفیہ رکھے گا اور خود اسے این بی پی فنڈز ڈیبٹ کارڈ سہولت / ای بیٹیکنگ سہولت کے استعمال کرنے کے مقصد کے علاوہ کسی اور سے اکاؤنٹ نہیں کرے گا۔ یونٹ ہولڈر کسی دوسرے شخص کے ذریعہ لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ کی دریافت کو روکنے کے لئے ہر ممکن احتیاط برتنے پر بھی اتفاق کرتا ہے۔ یونٹ ہولڈر کے لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ کے غلط استعمال کی ذمہ داری صرف یونٹ ہولڈر کی ہے اور این بی پی فنڈز لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ کے غلط استعمال کی ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ یونٹ ہولڈر کسی بھی طرح سے ڈیبٹ کارڈ کی سہولت کے استعمال کے مطابق، لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ کے استعمال / غلط استعمال یا جعلی استعمال کے ذریعے کی جانے والی سرگرمیوں کو اسی انداز سے قبول کرنے پر متفق ہے جیسے اس طرح کی سرگرمیاں خود ہی یونٹ ہولڈر کے ذریعہ ممکن ہیں۔ یونٹ ہولڈر این بی پی فنڈز کو فوری طور پر مطلع کرے گا جب اس کا لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ کسی دوسرے شخص کو معلوم ہو جاتا ہے یا گم ہو جاتا ہے۔ این بی پی فنڈز حقیقی صوابدید کے مطابق، یونٹ ہولڈر کو اسی طرح کے شرائط و ضوابط کے تحت نیا لاگ ان / پاس ورڈ کی تفصیلات / پین کوڈ جاری کر سکتے ہیں۔ یونٹ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای بیٹیکنگ سہولت کا استعمال معلومات کو قبول کرنے اور منتقل کرنے کا سب سے محفوظ طریقہ نہیں ہے اور اس میں یہ خطرہ بھی شامل ہے کہ کسی تیسرے فریق کے ذریعہ معلومات کے حصول کا خطرہ اس کے اکاؤنٹ میں ہوگا۔ یونٹ ہولڈر لین دین کے ریکارڈز کی ایک کاپی این بی پی فنڈز سے ڈیبٹ کارڈ کی سہولت / ای بیٹیکنگ سہولت کے ذریعہ کئے گئے لین دین کے حتمی ثبوت کے طور پر قبول کرے گا۔ این بی پی فنڈز کو ان یونٹ ہولڈرز کے خلاف قانونی کارروائی کرنے کا حق محفوظ ہے جو دھوکہ دہی کا ارتکاب کر رہے ہیں یا اس کی کوشش کر رہے ہیں۔

31. او ایس کی روکنا: یونٹ ہولڈر کو کسی بھی او ایس کی روکنا یا تبدیل کرنے کا حق ہے۔ اگر او ایس پر کارروائی سے قبل یونٹ ہولڈر کا ایسا کرنے کا حکم پیش نہ کیا گیا ہو، او ایس روکنے کی درخواست میں تاخیر کی وجہ سے این بی پی فنڈز کسی بھی طرح کے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ او ایس پر کارروائی شروع ہونے کے بعد، یونٹ ہولڈر او ایس کو مزید روک نہیں سکتا ہے۔
32. ذمہ داری: اگر یونٹ ہولڈر تجویز کردہ وقت کی معیاد کے مطابق او ایس کا شیڈول کرنے میں ناکام ہو جاتا ہے تو، این بی پی فنڈز لیٹ فیس یا فنانس چارجز کے لئے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ این بی پی فنڈز کسی بھی قابل اطلاق فنانس چارجز یا لیٹ فیس، یونٹ ہولڈر کی طرف سے مناسب او ایس کے مطابق کسی او ایس کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ یونٹ ہولڈر کسی دوسرے اقدام کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
33. درج ذیل وجوہات کی بنا پر او ایس کے لین دین پر کارروائی نہیں ہو سکتی تو این بی پی فنڈز ذمہ دار نہیں ہوگا جس کے نتیجے میں 1- یونٹ ہولڈر کے بینک اکاؤنٹ سے اخلاء پر پابندی کا قانونی حکم 2- یونٹ ہولڈر کا بینک اکاؤنٹ بند یا مجمد ہو گیا ہے 3- این بی پی فنڈز دوسری صورت میں یونٹ ہولڈر کے بینک اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کا مجاز نہیں ہیں 4- اس لین دین سے اور ڈرافٹ کو پورا کرنے کے لئے ترتیب دینے کے لئے کسی بھی کریڈٹ انتظامات کے لئے یونٹ ہولڈر کا بینک کریڈٹ حد سے زیادہ ہو جائے گا 5- یا یونٹ ہولڈر ایک غلط اکاؤنٹ نمبر یا دیگر غلط تفصیلات فراہم کرتا ہے چاہے وہ ذاتی ہو یا کوئی اور۔
34. او ایس کا طریقہ: این بی پی فنڈز اپنی واحد صوابدید کے مطابق اس طریقہ کار کو منتخب کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں جس سے کسی بھی وصول کنندہ کو یونٹ ہولڈر کی طرف سے او ایس کی جانے۔
35. دوسرے مالیاتی اداروں میں منتقلی کرنا: مالیاتی اداروں کے مابین رقوم کی منتقلی کے لئے، ان مستحقیوں کو دوسرے ادارے کے ذریعہ کے ان قوانین کے مطابق ادارہ مکمل اور پوسٹ کیا جائے گا۔
36. گورنگ لاء اینڈ تنازعات کے حل: چھوٹ: این بی پی فنڈز اور یونٹ ہولڈر کے مابین ان شرائط و ضوابط کی فراہمی کو نافذ کرنے میں این بی پی فنڈز کی جانب سے کسی قسم کی رواداری، تاخیر اور بے جا مداخلت نہیں ہوگی یا این بی پی فنڈز کے حقوق پر تعصب یا پابندی ہوگی۔ اور نہ ہی ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے سلسلے میں اس کے حقوق سے کوئی چھوٹ کسی معاہدے کے تحت این بی پی فنڈز کو دیئے گئے یا ان سے محفوظ، کوئی حق، طاقت یا تدارک کے بعد ہونے والی کسی بھی خلاف ورزی کی چھوٹ کے طور پر کام کرے گی۔ این بی پی فنڈز کو دستیاب کسی اور حق، طاقت یا حل سے بالاتر ہے، اور اس طرح کا ہر حق، طاقت یا حل مجموعی ہوگا۔
37. سختی: اگر ان شرائط و ضوابط کی کسی بھی فراہمی کو کسی بھی وجہ سے غیر موثر، قابل نفاذ یا غیر قانونی قرار دیا گیا ہے تو، اس طرح کے فیصلے سے ان شرائط و ضوابط کی باقی تمام دفعات کی صداقت یا نفاذ پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔
38. فیس / معاوضے: میں / ہم این بی پی فنڈز کو اجازت دیتا ہوں / ادیتے ہیں کہ وہ ڈیبٹ کارڈ چارجز یا ای -بیٹیکنگ کے چارجز، این بی پی فنڈز کے شیڈول کے مطابق، کاٹ سکتا ہے۔
39. میں / ہم این بی پی فنڈز کو اجازت دیتا ہوں / ادیتے ہیں کہ این بی پی فنڈز لاگو کردہ کارڈ فیس اور دیگر چارجز کے متوازی یونٹس کے عوض رقم کو ٹیال سکتا ہے۔ کارڈ فیس وقتاً فوقتاً این بی پی فنڈز کی ویب سائٹ پر چارجز کے شیڈول میں شائع کی جاتی رہیں گی۔
40. اوپر دی گئی تمام شرائط و ضوابط کے علاوہ اکاؤنٹ ہولڈر پر این بی پی فنڈز ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ موصول ہونے والی اور ویب سائٹ پر وقتاً فوقتاً شائع کی جانے والی تمام شرائط و ضوابط بھی لاگو ہوں گی۔